

### ALCANCE DE LA GARANTÍA

- La garantía cubre únicamente la reparación o cambio del equipo o parte y su entrega en las instalaciones de AIRETÉCNICA S.A. En Arroyohondo, Yumbo.
- No cubre ningún tipo de transporte del equipo, ni tampoco desmonte e instalación de este.
- La garantía del motor en caso de las líneas AirMax y VAXA se tramitará directamente con los talleres autorizados del fabricante en cada ciudad.
- La garantía aplica desde el momento en que el equipo sale de las instalaciones de AIRETÉCNICA S.A.
- El tiempo de garantía para todos los equipos fabricados y comercializados por AIRETÉCNICA S.A. es de UN (1) AÑO contado a partir de la fecha de emisión de la factura.
- No cubre rodamientos, correas, poleas, ni desgaste normal en piezas de plástico, caucho o metálicas.
- No cubre golpes en los equipos durante el transporte o en la instalación. Estos daños son responsabilidad de la transportadora y del cliente y/o instalador.
- No cubre daños causados por catástrofes naturales como inundaciones, fuego, rayos, etc.

### CUANDO NO APLICA LA GARANTÍA

- Cuando el equipo llega golpeado al destino.
- AIRETECNICA S.A. entrega en su sede de Arroyohondo – Yumbo los equipos al personal de transporte en buen estado, dicho personal debe revisarlo. El transporte Y SEGURO es responsabilidad del cliente. Al recibir el equipo, el Cliente debe verificar el empaque y su estado general (y reportarlo en el documento a la empresa transportadora para hacer su respectivo reclamo).
- Cuando se quema el motor o este no arranca. AIRETECNICA no se hace responsable de una mala conexión eléctrica, las conexiones eléctricas son responsabilidad del cliente y deben ser efectuadas por electricistas idóneos certificados.
- Cuando el equipo se utiliza para una aplicación para la cual no fue diseñado.
- Cuando la instalación no es correcta, equipos desnivelados, mal soportados, bases inadecuadas.
- Cuando el equipo haya sido desensamblado por personal ajeno a AIRETECNICA S.A. y se hayan instalado partes no originales ni autorizadas por AIRETECNICA S.A. .

- Cuando se detecta mal uso, mala aplicación o falta de mantenimiento preventivo.

### PASOS PARA TRAMITAR LA GARANTÍA

- Llene el formulario que se encuentra en nuestro sitio web <https://www.airetecnica.com.co/reporte-de-fallas/> sobre la falla que se está presentando.
- Adjuntar al e-mail el formato “reporte de falla”, disponible en nuestro sitio web [www.airetecnica.com.co](http://www.airetecnica.com.co), completamente diligenciado. Adjuntar fotos, o videos que puedan describir mejor el problema o falla.
- El cliente debe enviar el equipo a las instalaciones de AIRETECNICA en su sede Cra 31 # 10-118 Arroyo hondo – Yumbo – Valle del Cauca.
- El flete del envío del equipo corre por cuenta del cliente.
- AIRETECNICA S.A. recibirá el equipo, diligenciará el formato de recepción de equipos y hará registro fotográfico del mismo, enviando notificación al cliente de la recepción y las condiciones en que llegó el equipo.
- AIRETECNICA S.A. dispondrá de 3 días hábiles para revisar el equipo y emitir un diagnóstico.
- Pasados los 3 días, AIRETECNICA S.A., enviará al cliente un informe del diagnóstico, indicando si aplica o no la garantía.
- Si aplica la garantía, AIRETECNICA S.A. reparará el equipo o enviará un equipo nuevo, según sea el caso. El tiempo de reparación o envío de un equipo nuevo, será de 1 a 3 semanas, contadas a partir del reporte de diagnóstico.
- Si en el diagnóstico se verifica que no aplica la garantía pero que el equipo se puede reparar, AIRETECNICA S.A. enviará cotización de la reparación al cliente para su respectiva evaluación, aprobación y pago anticipado.
- En caso de aplicar la garantía, el flete de envío del equipo al cliente correrá por cuenta de AIRETECNICA S.A. Si es una reparación no incluida en los términos de la garantía, el flete de envío correrá por cuenta del cliente.